

Allgemeine Nutzungsbedingungen

für die Nutzung des Service „EnergieBanking“ über das Online-Kundenportal und die „TEAG-App“ der TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt (im Folgenden „TEAG“ genannt)

Wir freuen uns, dass Sie unseren Service „EnergieBanking“ über das Online-Kundenportal oder die „TEAG-App“ (im Folgenden nur „App“) und die Dienstleistungen und Informationen, die wir Ihnen mit diesem Service anbieten, für Ihre Zwecke nutzen möchten. Bitte beachten Sie, dass wir unsere diesbezüglichen Dienste ausschließlich auf der Basis der nachfolgenden Bestimmungen und Bedingungen („Allgemeine Nutzungsbedingungen“) erbringen und Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden erklären, wenn Sie sich das erste Mal bei uns registrieren. Das Gleiche gilt, wenn Sie sich das nächste Mal anmelden, nachdem die Nutzungsbedingungen von uns aktualisiert wurden. Die Erforderlichkeit Ihrer Zustimmung zu den aktualisierten Nutzungsbedingungen wird Ihnen jeweils vorher hinreichend kenntlich gemacht.

Wollen Sie unseren Nutzungsbedingungen für die Nutzung des Service „EnergieBanking“ nicht zustimmen, sehen Sie bitte von einer Registrierung ab oder melden Sie sich von dem Service ab. Der über das Online-Kundenportal und die App nutzbare Service „EnergieBanking“ ist für Sie ein kostenfreies Angebot, welches wir Ihnen exklusiv zur Online-Verwaltung Ihrer Energielieferverträge zur Verfügung stellen. Nutzen Sie ein intelligentes Messsystem (iMSys), bieten wir Ihnen darüber hinaus im „EnergieBanking“ über den Menüpunkt „EnergieCockpit plus“ die Visualisierung Ihrer Verbrauchsdaten auf Basis der vom Messstellenbetreiber zur Verfügung gestellten Daten an. Wir bemühen uns nicht nur im Strom- und Erdgasvertrieb um ein gesteigertes Umweltbewusstsein, sondern möchten auch beim Kundenkontakt durch den Service „EnergieBanking“ die papierlose Kundenkommunikation fördern.

Für die Nutzung des Service „EnergieBanking“ über das Online-Kundenportal und/oder die App gelten nachfolgende Nutzungsbedingungen:

1. Service „EnergieBanking“ über das Online-Kundenportal und die „TEAG-App“

- 1.1 Die TEAG bietet dem Nutzer über den Service „EnergieBanking“ verschiedene Informationen und Leistungen für bis zu fünf Vertragskonten je Account an. Darüber hinaus kann der Nutzer Preise zu Strom- und Erdgasprodukten basierend auf dem aktuellen Stand sowie Vertragsinformationen abfragen. Die dort angegebenen Preise stellen jedoch kein Angebot und keine Aufforderung zum Abschluss eines Vertrages dar.
- 1.2 Die TEAG bietet dem Nutzer, sofern die Messung über ein intelligentes Messsystem (iMSys) erfolgt und der Nutzer seine Einwilligung zur Verarbeitung seiner vom Messstellenbetreiber übermittelten Verbrauchsdaten zur Visualisierung durch die TEAG erteilt hat, zusätzlich über den Menüpunkt „EnergieCockpit plus“ die Visualisierung seiner kundenindividuellen Verbrauchsdaten an.
- 1.3 Soweit die Nutzung des Service „EnergieBanking“ kein zwingender Vertragsbestandteil ist, hat die Nichtnutzung des Service „EnergieBanking“ keine Auswirkung auf das Vertragsverhältnis des Kunden mit der TEAG; in den Fällen der verpflichtenden Nutzung obliegt es dem Kunden, die Anmeldung unverzüglich vorzunehmen.
- 1.4 Die TEAG behält sich das Recht vor, den Inhalt und Umfang des Services „EnergieBanking“ jederzeit ganz oder teilweise zu ändern, ohne dass die TEAG verpflichtet wäre, den Nutzer hierüber besonders zu informieren.

2. Registrierung als Nutzer des Service „EnergieBanking“ der TEAG

- 2.1 Der Service „EnergieBanking“ kann nur von Kunden der TEAG und nur nach Durchführung eines Registrierungsprozesses genutzt werden.
- 2.2 Der Kunde der TEAG kann sich selbstständig unter Angabe seiner TEAG-Kundennummer, seiner E-Mail-Adresse und eines Passworts für den Service „EnergieBanking“ über das Online-Kundenportal oder die App registrieren. Er erhält am Ende des Registrierungsprozesses eine E-Mail mit einem Aktivierungslink, über den er sein Nutzerkonto aktivieren kann. Der Aktivierungslink ist nach Versand der E-Mail an den Nutzer 48 Stunden gültig. Nach Ablauf dieser Frist ist ein erneuter Start des Registrierungsprozesses notwendig.
- 2.3 Der Kunde verpflichtet sich,
 - a) die in der Registrierungsmaske der TEAG geforderten Pflichtangaben wahrheitsgemäß und vollständig zu machen (Registrierungsdaten) und
 - b) die Registrierungsdaten stets aktuell zu halten.
- 2.4 Die TEAG behält sich vor, Registrierungen abzulehnen, soweit die Voraussetzungen für eine Anmeldung nicht erfüllt sind. Die Anmeldung hat insbesondere die korrekte und vollständige Übermittlung aller zur Anmeldung erforderlichen Daten und Unterlagen zu beinhalten.

Ihr Kontakt zu uns:

TEAG Thüringer Energie AG
Kundenservice
Postfach 10 07 62
07707 Jena
www.teag.de

Telefon 03641 8171111

Fax 03641 8171118

kundenservice@teag.de
montags bis freitags,
7:00 bis 19:00 Uhr

TEAG Thüringer Energie AG

Postfach 90 01 32
99104 Erfurt
www.teag.de

Vorsitzender
des Aufsichtsrats:
Michael Brychcy

Vorstand:
Stefan G. Reindl
(Vorstandsvorsitzender)
Dr. Andreas Roß
Dr. Christian Thewißen

Sitz: Erfurt
Schwerborner Straße 30
99087 Erfurt
Registergericht Jena
HRB 502044
USt-IdNr. DE258057295

Deutsche Bank AG Erfurt
IBAN DE46 8207
0000 0133 8888 00
BIC DEUTDE8EXXX

UniCredit Bank AG Erfurt
IBAN DE63 8202
0086 0003 9155 06
BIC HYVEDEMM498

- 2.5 Kunden, die beim Vertragsabschluss eines Strom- oder Erdgasliefervertrages mit der TEAG eine E-Mail-Adresse angegeben haben, sendet die TEAG unverzüglich nach dem Eingang des kunden-seitigen Vertragsangebots eine E-Mail mit einem unverbindlichen Aktivierungslink zu, über den der Kunde eine Schnellregistrierung für den Service „EnergieBanking“ über das Online-Kundenportal der TEAG vornehmen kann. Nach Eingabe eines selbst vergebenen Passworts kann er sofort sein Nutzerkonto aktivieren. 48 Stunden nach Versand der E-Mail verliert der Aktivierungslink seine Gültigkeit, sodass danach eine selbstständige Registrierung notwendig ist (siehe 2.2).
- 2.6 Alternativ zu Ziff. 2.2 und 2.5 bietet die TEAG ihren Kunden folgenden Service: Wünscht der Kunde eine Schnellregistrierung und hat er bei Vertragsschluss keine gültige E-Mail-Adresse angegeben, kann die TEAG die Registrierung für den Kunden vornehmen. Hierzu ist ein Anruf (03641 8171111) unter Angabe von Name, Kundennummer und E-Mail ausreichend. Der Kunde erhält dann eine E-Mail mit Aktivierungslink, über den er die Schnellregistrierung für den Service „EnergieBanking“ über das Online-Kundenportal abschließen kann. Durch Eingabe eines selbst vergebenen Passworts kann er sofort sein Nutzerkonto aktivieren.
- 2.7 Für den Fall, dass der Nutzer keine vollständigen oder wahrheitsgemäßen Angaben bei der Registrierung macht oder seine Registrierungsdaten nicht aktualisiert, kann die TEAG jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist den Benutzerzugang des Nutzers mit sofortiger Wirkung sperren und den Nutzer von der weiteren Nutzung des Service „EnergieBanking“ ausschließen.

3. Vertraulichkeit der Zugangsdaten des Nutzers

Die Zugangsdaten dienen der eindeutigen Identifizierung als Vertragspartner der TEAG. Mit den Zugangsdaten ist der Nutzer in der Lage, seine Kundendaten anzupassen und zu ändern sowie Willenserklärungen abzugeben (z. B. Bankdaten, Stammdaten ändern und online Vertragsabschlüsse und Ähnliches vornehmen).

Der Nutzer ist ausschließlich selbst für die vertrauliche Behandlung seiner Zugangsdaten (E-Mail, Passwort etc.) und für alle Handlungen verantwortlich, die unter Verwendung seiner Zugangsdaten vorgenommen werden, insbesondere das Einspielen von Daten und Inhalten. Der Nutzer verpflichtet sich, die TEAG von jeder Haftung freizustellen bzw. Ersatz für Schäden zu leisten, die sich aus der Nutzung oder dem Missbrauch seiner Zugangsdaten ergeben, sofern und soweit der Nutzer dies zu vertreten hat. Der Nutzer verpflichtet sich darüber hinaus, die TEAG von jeder unautorisierten Nutzung seiner Zugangsdaten oder sonstigen Umständen, die den Service „EnergieBanking“ beeinträchtigen könnten, unverzüglich zu unterrichten.

4. Nutzung des Service „EnergieBanking“

- 4.1 Zur Nutzung des Service „EnergieBanking“ über das Online-Kundenportal bzw. die App benötigt der Nutzer unter anderem eine gültige E-Mail-Adresse. Sollte sich die E-Mail-Adresse des Nutzers ändern, so muss er diese mit der hierfür bereitgestellten Funktion im Online-Kundenportal bzw. in der App unverzüglich neu hinterlegen.
- 4.2 Nach der einmalig durchzuführenden Registrierung ist für den Zugang zum Service „EnergieBanking“ grundsätzlich neben der Eingabe der hinterlegten E-Mail-Adresse die Eingabe des selbst vergebenen Passworts erforderlich. Der Nutzer kann sein Passwort mehrmals falsch eingeben; nach der fünften aufeinanderfolgenden falschen Eingabe wird das Nutzerkonto jedoch aus Sicherheitsgründen vorübergehend gesperrt. Eine Entsperrung durch den Nutzer muss über die Funktion „Passwort vergessen“ auf der Login-Seite erfolgen.
In der App hat der Nutzer zusätzlich die Möglichkeit, für die Identifikation auch die Funktionen „FingerPrint“ und „FacelD“ freizugeben und zu nutzen. Die Daten, die für Identifikation über „FingerPrint“ und „FacelD“ erforderlich sind, werden nur lokal im Endgeräte-Wallet gespeichert; die TEAG erhebt insoweit keine Daten.
- 4.3 Der Nutzer wird, sobald im Postfach des Service „EnergieBanking“ ein neues Dokument hinterlegt wurde, per E-Mail über den Posteingang informiert. In der App hat der Nutzer ferner die Möglichkeit, hierfür die Funktion „Push-Benachrichtigung“ zu nutzen. Gibt der Nutzer diese Funktion frei, wird er zusätzlich zur E-Mail-Benachrichtigung mit einer Push-Nachricht auf seinem Gerät über den Posteingang und die Art des eingegangenen Dokuments informiert.
- 4.4 Der Nutzer kann die Funktionen „FingerPrint“, „FacelD“ und „Push-Benachrichtigung“ jederzeit wieder deaktivieren.

5. Verhalten als Nutzer

- 5.1 Für die Daten oder Inhalte, die der Nutzer unter Verwendung seines Zuganges einstellt, ist er ausschließlich selbst verantwortlich. Der Nutzer hat alle Vorgaben zur Anwendung des Service „EnergieBanking“ zu berücksichtigen. Wesentlich für eine ordnungsgemäße Anwendung ist insbesondere die korrekte Eingabe bzw. Auswahl von Daten. Der Nutzer hat ferner dafür Sorge zu tragen und steht insoweit dafür ein, dass seine Nachrichten nicht diffamierend, obszön, belästigend, anstößig oder anderweit unerlaubt, rechtswidrig oder strafbar sind oder seine Daten oder Inhalte gegen Schutzrechte Dritter verstoßen.
- 5.2 Der Nutzer verpflichtet sich darüber hinaus,
- den Service „EnergieBanking“ nur für die dafür vorgesehenen Zwecke zu nutzen und
 - die Dienste allgemein nicht für rechtswidrige Zwecke zu verwenden.
- Für den Fall, dass das Verhalten des Nutzers nicht den vorgenannten Verhaltensregeln oder anderen Vorschriften dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen entspricht, ist die TEAG jederzeit berechtigt, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist den Benutzerzugang des Nutzers mit sofortiger Wirkung zu sperren.

6. Rechte an Inhalten

Der Nutzer akzeptiert, dass die Webseiten der TEAG, die App und der Service „EnergieBanking“, einschließlich der Werbeeinhalte der TEAG bzw. deren Partner, insbesondere Text, Software, Musik, Fotografien, Videos, Grafiken oder anderes Material, durch Urheberrechte, Markenrechte, Patente oder andere Schutzrechte geschützt sind. Aus diesem Grund ist der Nutzer auch nur berechtigt, den Service „EnergieBanking“ und dessen Inhalte so zu nutzen, wie die TEAG bzw. der jeweilige Werbetreibende dies erlauben. Der Nutzer darf die Inhalte des Service „EnergieBanking“ oder der Webseiten der TEAG, insbesondere die dort bereitgestellten Inhalte, nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung der TEAG oder des jeweiligen Werbetreibenden vervielfältigen, reproduzieren, verbreiten, umgestalten oder abändern. Mit der Erlaubnis zur Nutzung des Service „EnergieBanking“ ist eine Übertragung von Rechten nicht verbunden.

7. Umfang der Bereitstellung des Service „EnergieBanking“

- 7.1 Die TEAG gewährleistet nicht, dass die App und die Webseiten der TEAG stets unterbrechungs- und fehlerfrei laufen, sie jederzeit verfügbar sind oder ein sicherer Daten- oder Dienstaustausch zwischen dem Portal und dem Nutzer erfolgt. Die TEAG haftet nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der durch den Service „EnergieBanking“ über die App und/oder die Webseiten der TEAG bereitgestellten Informationen.
- Die Pflicht der TEAG zur Sicherung der Daten auf dem Portal wird davon nicht berührt.
- 7.2 Die Bereitstellung der Verbrauchsdaten des Nutzers über den Menüpunkt „EnergieCockpit plus“ erfolgt auf Basis der vom jeweiligen Messstellenbetreiber zur Verfügung gestellten Verbrauchsdaten. Die TEAG übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Verbrauchsdaten korrekt und vollständig sind. Ein Anspruch des Nutzers auf dauerhafte Bereitstellung der Verbrauchsdaten und deren Visualisierung besteht nicht. Nach erteilter Einwilligung durch den Nutzer werden für die erstmalige Bereitstellung der Verbrauchsdaten und deren Visualisierung einige Tage benötigt.
- 7.3 Der Nutzer ist für die Zugangsmöglichkeit zu den Webseiten des Online-Kundenportals und/oder der App und für die Zugriffsqualität durch entsprechendes notwendiges Equipment selbst verantwortlich. Insbesondere hat sich der Nutzer auf eigene Kosten den Zugang zum Internet zu verschaffen. Des Weiteren ist der Nutzer für die vollständige, rechtzeitige und ordnungsgemäße Übermittlung von Daten und Diensten verantwortlich.

8. Haftung

Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche gegen die TEAG (im Folgenden Schadensersatzansprüche), gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen.

Dies gilt nicht, soweit zwingend gesetzlich gehaftet wird, z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen der Verletzung wesentlicher vertraglicher Pflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Nutzers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

9. Änderungsvorbehalt

Der Service „EnergieBanking“ und das dazugehörige Online-Kundenportal sowie die App werden dem Nutzer von der TEAG entgeltfrei zur Verfügung gestellt. Die TEAG ist berechtigt, die Allgemeinen Nutzungsbedingungen beim Vorliegen sachlicher Gründe jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Die TEAG wird den Nutzer hierüber in der Form unterrichten, dass die jeweiligen Änderungen oder Ergänzungen dem Nutzer vor erneuter Nutzung des Service „EnergieBanking“ angezeigt werden. Vor der weiteren Nutzung des Service „EnergieBanking“ muss der Nutzer der geänderten Fassung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen zustimmen. Stimmt der Nutzer den geänderten Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht zu, wird sein Zugang zum Service „EnergieBanking“ gesperrt. Eine Zustimmung ist bei gesetzlich bedingten Änderungen nicht erforderlich. In diesem Fall informiert die TEAG den Nutzer lediglich rechtzeitig.

10. Kündigung

- 10.1 Die Nutzungsvereinbarung zum Service „EnergieBanking“ ist auf unbestimmte Zeit geschlossen. Sie kann von der TEAG oder dem Nutzer jederzeit und mit sofortiger Wirkung in Textform kündigt werden.
- 10.2 Mit der Beendigung des Nutzungsverhältnisses erlischt das Recht des Nutzers, den Service „EnergieBanking“ nutzen zu können. Der Nutzer hat unverzüglich jede Nutzung des Service „EnergieBanking“ über das Online-Kundenportal und die App einzustellen und die App von seinem/n Gerät(en) zu deinstallieren.
- 10.3 Eine Kündigung der Nutzungsvereinbarung zum Service „EnergieBanking“ gemäß Ziffer 10.1 ist solange ausgeschlossen, wie eine bestehende Vertragsbeziehung des Nutzers zur TEAG auf Basis von Produkten besteht, für die die Nutzung des Service „EnergieBanking“ zwingender Vertragsbestandteil ist.
Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Zugang zum Service „EnergieBanking“ aufgrund vorstehender Regelungen gesperrt wurde.

11. Verschiedenes

- 11.1 Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 11.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen ist Erfurt.
- 11.3 Mitteilungen haben in Textform zu erfolgen. Die TEAG kann allgemeine Mitteilungen darüber hinaus auch auf ihren Webseiten zugänglich machen.
- 11.4 Der Nutzer darf Rechte nach diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung der TEAG an einen Dritten abtreten. Die TEAG ist berechtigt, den Vertrag mit dem Nutzer bzw. einzelne oder alle Rechte und Pflichten nach diesem Vertrag auf einen dem Nutzer dann zu benennenden Dritten zu übertragen.
- 11.5 Mögliche Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers, welche ganz oder teilweise diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen widersprechen, finden keine Anwendung, es sei denn die TEAG stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingung ungültig/undurchführbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Bei unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen dieses Vertrages treten an deren Stelle die gesetzlichen Vorschriften. Fehlen geeignete Vorschriften und führt eine ersatzlose Streichung der entsprechenden Bestimmungen zu keiner interessengerechten Lösung, findet eine ergänzende Vertragsauslegung nach den Regeln der Rechtsprechung statt.

Stand: April 2023