

Allgemeine Nutzungsbedingungen

für die Nutzung des BusinessPortals der TEAG Thüringer Energie AG

Wir freuen uns, wenn Sie sich als Nutzer beim BusinessPortal der TEAG Thüringer Energie AG registrieren und die Dienstleistungen und Informationen, die wir Ihnen in unserem Online-Kundenportal anbieten, für Ihre Zwecke nutzen möchten. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir, die TEAG Thüringer Energie AG, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt (nachfolgend „TEAG“), unsere Dienste ausschließlich auf der Basis der nachfolgenden Bestimmungen und Bedingungen („Allgemeine Nutzungsbedingungen“) erbringen und Sie sich mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden erklären, wenn Sie sich das erste Mal bei uns registrieren oder wenn die Nutzungsbedingungen von uns aktualisiert werden. Die Zustimmung zu den aktualisierten Nutzungsbedingungen wird den Nutzern jeweils kenntlich gemacht.

Wollen Sie unseren Nutzungsbedingungen für die Nutzung des BusinessPortals nicht zustimmen, sehen Sie bitte von einer Registrierung ab.

Das BusinessPortal der TEAG ist ein kosten- und entgeltfreier Service der TEAG, welcher den Kommunal- und Geschäftskunden der TEAG exklusiv zur Online-Verwaltung Ihrer Energielieferverträge angeboten wird. Die TEAG bemüht sich nicht nur im Strom- und Erdgasvertrieb um ein gesteigertes Umweltbewusstsein, sondern möchte auch im Kundenservice durch das BusinessPortal die papierlose Kundenkommunikation fördern.

1. BusinessPortal der TEAG Thüringer Energie AG

Die TEAG bietet dem Nutzer verschiedene Informationen und Leistungen an, um die Verwaltung der Energielieferverträge transparenter und effizienter zu gestalten.

Diese Leistungen umfassen insbesondere:

- ✓ Bündelung mehrerer Verbrauchsstellen in einem Online-Account
- ✓ Bereitstellung zahlreicher Dokumente (u. a. Energielieferverträge, Vertragsbestätigungen, Rechnungen, Infoschreiben) und Formulare (u. a. An-/Abmeldeformular)
- ✓ Zählerstandmeldung
- ✓ Abschlagsanpassung
- ✓ Stammdatenänderung
- ✓ historische Verbrauchs- und Rechnungsübersicht
- ✓ Newsletterabo
- ✓ Service- und Informationsangebote

Die TEAG behält sich das Recht vor, die Dienste des BusinessPortals jederzeit ganz oder teilweise ändern oder einstellen zu können, ohne dass die TEAG verpflichtet wäre, den Nutzer hierüber besonders zu informieren. Mängel- oder Schadensersatzansprüche können gegenüber der TEAG hierdurch nicht begründet werden, es sei denn, es ist eine Haftung im Rahmen von Ziffer 8 gegeben.

2. Registrierung als Nutzer des BusinessPortals der TEAG Thüringer Energie AG

2.1 Nutzen können die Dienste des BusinessPortals nach Registrierung -Kommunal- und Geschäftskunden sowie deren beauftragte Mitarbeiter.

2.2 Der Nutzer kann sich nicht selbständig für das BusinessPortal registrieren. Die Registrierung erfolgt durch die TEAG. Bitte kontaktieren Sie dazu direkt Ihren Kundenbetreuer. Nach Registrierung erhält der Nutzer eine E-Mail mit Initialpasswort und eine weitere mit dem Benutzernamen.

2.3 Der Nutzer verpflichtet sich,

- a) die der TEAG geforderten Pflichtangaben wahrheitsgemäß und vollständig zu machen („Registrierungsdaten“)
und
- b) die Registrierungsdaten aktuell zu halten.

2.4 Die TEAG behält sich vor, Registrierungen abzulehnen, soweit die Voraussetzungen für eine Anmeldung nicht erfüllt wurden. Die Anmeldung hat insbesondere die korrekte und vollständige Übermittlung aller zur Anmeldung erforderlichen Daten und Unterlagen zu beinhalten.

2.5 Für den Fall, dass der Nutzer keine vollständigen oder wahrheitsgemäßen Angaben bei der Registrierungsanfrage macht oder seine Registrierungsdaten nicht aktualisiert, kann die TEAG jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist den Benutzerzugang des Nutzers mit sofortiger Wirkung kündigen und den Nutzer von der weiteren Nutzung des BusinessPortals ausschließen.

3. Vertraulichkeit der Zugangsdaten des Nutzers

Die Zugangsdaten dienen der eindeutigen Identifizierung als Vertragspartner der TEAG. Mit den Zugangsdaten ist der Nutzer in der Lage, seine Kundendaten anzupassen und zu ändern sowie Willenserklärungen abzugeben (Bank-/ Stammdatenänderungen und Ähnliches).

Daher gilt: Der Nutzer ist ausschließlich selbst für die vertrauliche Behandlung seiner Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) verantwortlich. Ferner ist ausschließlich der Nutzer für alle Handlungen verantwortlich, die unter seinen Zugangsdaten durchgeführt werden, insbesondere das Einspielen von Daten und Inhalten. Der Nutzer verpflichtet sich, die TEAG von jeder Haftung freizustellen bzw. Ersatz für Schäden zu leisten, die sich aus der Nutzung oder dem Missbrauch seiner Zugangsdaten ergeben, sofern und soweit der Nutzer dies zu vertreten hat. Der Nutzer verpflichtet sich darüber hinaus, die TEAG von jeder unautorisierten Nutzung seiner Zugangsdaten oder sonstigen Umständen, die den Betrieb des BusinessPortals durch die TEAG beeinträchtigen könnten, unverzüglich zu unterrichten.

Der Nutzer sollte sein Passwort in regelmäßigen Abständen ändern, vorzugsweise alle 90 Tage. Sie können Ihr Passwort mehrmals falsch eingeben, nach der fünften aufeinanderfolgenden falschen Eingabe wird Ihr Nutzerkonto aus Sicherheitsgründen gesperrt.

4. Verhalten als Nutzer

4.1 Für die Daten oder Inhalte, die der Nutzer unter seinem Passwort einstellt, ist er ausschließlich selbst verantwortlich. Der Nutzer hat alle Angaben zur Anwendung des BusinessPortals zu berücksichtigen. Wesentlich für eine ordnungsgemäße Anwendung ist insbesondere die korrekte Eingabe bzw. Auswahl von Daten. Der Nutzer hat ferner dafür Sorge zu tragen und steht insoweit dafür ein, dass seine Nachrichten nicht diffamierend, obszön, belästigend, anstößig oder anderweit unerlaubt, rechtswidrig oder strafbar sind oder seine Daten oder Inhalte gegen Schutzrechte Dritter verstoßen.

4.2 Der Nutzer verpflichtet sich darüber hinaus,

a) die Dienste des BusinessPortals nicht gewerblich, insbesondere für Firmenwerbung, zu verwenden,

c) die Dienste allgemein nicht für rechtswidrige Zwecke zu verwenden.

Für den Fall, dass das Verhalten des Nutzers nicht den vorgenannten Verhaltensregeln oder anderen Vorschriften dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen entspricht, ist die TEAG jederzeit berechtigt, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist den Benutzerzugang des Nutzers mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

4.3. Nutzt eine Verwaltungsgemeinschaft das BusinessPortal für Ihre Mitgliedsgemeinden, erfolgt eine Vergabe der Zugangsdaten und Berechtigungen durch die Verwaltungsgemeinschaft als Administrator. Diese stellt sicher, dass die Gemeinden nicht auf Daten und Informationen anderer Gemeinden zugreifen oder diese einsehen können.

Die Verwaltung der Zugangsdaten und Berechtigungen kann für die Verwaltungsgemeinschaft auch ein von der TEAG zu bestimmender Dienstleister vornehmen.

5. Umfang der Nutzerrechte

Die Nutzer des Portals haben abhängig vom Status unterschiedliche Rechte, die nachfolgend definiert werden:

Status Administrator/Hauptnutzer:

- ✓ Gesamtübersicht aller Verbrauchsstellen
- ✓ Zählerstandmeldung
- ✓ Abschlagsanpassung
- ✓ vollständige Stammdatenänderung inklusive der Rechnungsanschrift
- ✓ Auswahl diverser Zahlungsoptionen
- ✓ An-/Abmeldung der Verbrauchsstellen
- ✓ Erstanmeldung von Unternutzern (z.B. Mitgliedsgemeinden, Sachbearbeiter)

Status Unternutzer:

- ✓ Übersicht aller ihm zugeordneten Verbrauchsstellen
- ✓ Zählerstandmeldung für alle ihm zugeordneten Verbrauchsstellen
- ✓ Abschlagsanpassung für alle ihm zugeordneten Verbrauchsstellen
- ✓ keine vollständige Stammdatenänderung (keine Änderung der Rechnungsanschrift)
- ✓ An-/Abmeldung für alle ihm zugeordneten Verbrauchsstellen

6. Freistellung

Der Nutzer verpflichtet sich, die TEAG von allen Ansprüchen und Forderungen Dritter freizustellen bzw. Schadensersatz zu leisten, die mit der Behauptung gegen die TEAG erhoben werden, dass der Nutzer die Dienste des BusinessPortals nicht ordnungsgemäß genutzt hat, der Nutzer insbesondere gegen diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen verstoßen oder ein Dritter die Dienste des BusinessPortals mit Hilfe des Computers des Nutzers in Anspruch genommen hat und hierbei Schutzrechte anderer Dritter verletzt wurden.

7. Rechte an Inhalten

Der Nutzer akzeptiert, dass die Webseiten der TEAG und die Dienste des BusinessPortals, insbesondere Werbeinhalte der TEAG bzw. deren Partner, insbesondere Text, Software, Musik, Fotografien, Videos, Grafiken oder anderes Material, durch Urheberrechte, Marken, Patente oder andere Schutzrechte geschützt sind. Aus diesem Grund ist der Nutzer auch nur berechtigt, die Dienste des BusinessPortals und insbesondere diese Inhalte so zu nutzen, wie die TEAG bzw. der jeweilige Werbetreibende dies erlauben. Der Nutzer darf die Dienste des BusinessPortals oder die Webseiten der TEAG, insbesondere die dort bereitgestellten Inhalte, nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung der TEAG oder des jeweiligen Werbetreibenden vervielfältigen, reproduzieren, verbreiten, umgestalten oder abändern. Mit der Erlaubnis zur Nutzung der Seite ist eine Übertragung von Rechten nicht verbunden.

8. Umfang der Bereitstellung des BusinessPortals

8.1 Die TEAG gewährleistet nicht, dass die Webseiten der TEAG stets unterbrechungs- und fehlerfrei laufen, sie jederzeit verfügbar sind oder ein sicherer Daten- oder Dienste-Austausch zwischen dem Portal und dem Nutzer erfolgt. Klarstellend: Die Pflicht der TEAG zur Sicherung der Daten auf dem Portal wird davon nicht eingeschränkt. Die TEAG haftet nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der über das BusinessPortal oder die Webseiten der TEAG abgerufenen Informationen.

8.2 Der Kunde ist für die Zugangsmöglichkeit zu Webseiten und für die Zugriffsqualität durch entsprechendes notwendiges Equipment selbst verantwortlich. Insbesondere hat sich der Kunde auf eigene Kosten den Zugang zum World Wide Web (WWW) zu verschaffen. Des Weiteren ist der Kunde für die vollständige, rechtzeitige und ordnungsgemäße Übermittlung von Daten und Diensten verantwortlich. Ferner ist ausschließlich der Kunde für die ordnungsgemäße Aufbewahrung und Nutzung des Passwortes sowie für die von ihm vorgenommenen Eintragungen verantwortlich.

9. Haftung

Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche gegen die TEAG (im Folgenden Schadensersatzansprüche), gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit zwingend gesetzlich gehaftet wird, z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Gesundheit, wegen der Verletzung wesentlicher vertraglicher Pflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

10. Änderungsvorbehalt

Da das BusinessPortal ein entgeltfreier Service der TEAG für ihre Kunden ist, kann die TEAG die Allgemeinen Nutzungsbedingungen beim Vorliegen sachlicher Gründe jederzeit ändern oder ergänzen. Die TEAG wird den Nutzer hierüber in der Form unterrichten, dass die jeweiligen Änderungen oder Ergänzungen dem Nutzer vor erneuter Nutzung eines der Dienste des BusinessPortals angezeigt werden. Vor der weiteren Nutzung des BusinessPortals stimmt der Nutzer der geänderten Fassung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen zu. Stimmt der Nutzer den geänderten Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht zu, wird sein Zugang zum BusinessPortal gelöscht. Eine Zustimmung ist bei gesetzlich bedingten Änderungen nicht erforderlich. In diesem Fall informiert die TEAG rechtzeitig.

11. Kündigung

11.1 Die TEAG und der Nutzer können den Benutzerzugang des Nutzers jederzeit und mit sofortiger Wirkung in Textform kündigen. Schadensersatzansprüche des Nutzers wegen Einstellung der Dienste des BusinessPortals sind ausgeschlossen.

11.2 Mit Wirksamwerden der Kündigung erlischt das Recht des Nutzers, die Dienste des BusinessPortals zu nutzen. Der Nutzer hat unverzüglich jede Nutzung einzustellen.

12. Verschiedenes

12.1 Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen ist Erfurt.

12.3 Mitteilungen haben in Textform zu erfolgen. Die TEAG kann allgemeine Mitteilungen darüber hinaus auch auf ihren Webseiten zugänglich machen.

12.4 Der Nutzer darf Rechte nach diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung der TEAG an einen Dritten abtreten. Die TEAG ist berechtigt, den Vertrag mit dem Nutzer bzw. einzelne oder alle Rechte und Pflichten nach diesem Vertrag auf einen dem Nutzer dann zu benennenden Dritten zu übertragen.

12.5 Mögliche Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers, welche ganz oder teilweise diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen widersprechen, finden keine Anwendung, es sei denn die TEAG stimmt diesen schriftlich zu.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingung ungültig/undurchführbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Bei unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen dieses Vertrages treten an deren Stelle die gesetzlichen Vorschriften. Fehlen geeignete Vorschriften und führt eine ersatzlose Streichung der entsprechenden Bestimmungen zu keiner interessengerechten Lösung, findet eine ergänzende Vertragsauslegung nach den Regeln der Rechtsprechung statt.

Stand: April 2022